

Obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále VOP) platí všeobecně pro veškerý nákup zboží od DIA-Praha kromě nákupů v internetovém obchodě (www.diamantovekotouce.cz).

I. Úvodní ustanovení

Tyto VOP upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, kdy na jedné straně je společnost DIA-Praha s.r.o., IČ 25733796, DIČ CZ25733796, se sídlem K Čestlicům 185, 104 00 Praha 10 - Křeslice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KOS v Praze, oddíl C, vložka 65352 jako prodávající (dále jen „**prodávající**“) a na straně druhé je kupující, který může být i spotřebitelem (dále jen „**kupující**“).

Kupujícím je ten kdo nakupuje zboží od DIA-Praha s.r.o..

Kupující spotřebitel nebo jen **spotřebitel** je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Právní vztahy prodávajícího se spotřebitelem výslovně neupravené těmito VOP se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.), oba v platném a účinném znění, jakož i předpisy souvisejícími.

Kupující, který není spotřebitel, je **podnikatel**, který nakupuje výrobky za účelem svého podnikání s těmito výrobky a při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní, výrobní nebo jiné podnikatelské činnosti. Právní vztahy prodávajícího s kupujícím, který je podnikatel, výslovně neupravené těmito VOP ani smlouvou mezi prodávajícím a kupujícím, se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.). V případě jakýchkoliv rozdílů mezi VOP a individuální smlouvou, má přednost text smlouvy.

Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak. Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami včetně reklamačního řádu, který je jejich nedílnou součástí a že s nimi souhlasí.

Kupní smlouva

Návrhem k uzavření kupní smlouvy je umístění nabízeného zboží prodávajícím na webové stránky, v katalogu, nebo zasláním nabídky. Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky (objednávka do 10.000 Kč může být i osobní či telefonická, nad 10.000 Kč vždy písemná) kupujícím a přijetím - potvrzením objednávky prodávajícím. Toto přijetí objednávky prodávající (dodavatel) neprodleně potvrdí kupujícímu e-mailem s přílohou Potvrzení objednávky – Kupní smlouva s rekapitulací položek, ceny a dodací lhůty na zadaný e-mail. V případě zakázkové výroby se může zaslání Potvrzení objednávky – Kupní smlouvy protáhnout až o několik dnů z v závislosti na potvrzení ceny a termínu výrobcem (třetí strana). V případě servisu se zasílá Potvrzení objednávky – Kupní smlouva až po vyhodnocení způsobu opravitelnosti. Vzniklou kupní smlouvou lze měnit nebo rušit do 48 hodin, později pouze na základě dohody obou stran nebo na základě zákonných důvodů. V případě, že zboží je skladem a zákazník v objednávce neuvede delší termín dodání nelze kupní smlouvu měnit nebo rušit okamžikem odeslání zboží.

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, včetně reklamačního řádu, který je jejich nedílnou součástí a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky a reklamační řád je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy, na základě dohody s kupujícím, v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu a k uzavření kupní smlouvy nedojde.

Prodávající si vyhrazuje právo neakceptovat objednávku kupujícího (telefonicky nebo emailem) v případě zjevné chyby týkající se ceny, popisu anebo obrázku výrobku v katalogu výrobků, v nabídce nebo uvedené na internetové stránce prodávajícího, a to v jakékoliv fázi vyřízení objednávky. O neakceptaci objednávky z důvodu zjevné chyby

bude kupující informovaný telefonicky anebo emailem (který kupující uvedl v objednávce, či uvedl při telefonickém objednání zboží).

Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů je rozhodující české znění smlouvy.

II. Ochrana osobních údajů

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a marketingových akcí prodávajícího a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání). Osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně kupujícím prodávajícímu za účelem splnění objednávky a marketingových akcí prodávajícího, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění. Kupující dává prodávajícímu uzavřením kupní smlouvy svůj souhlas ke zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy a využití pro marketingové účely prodávajícího (zejm. pro zasílání obchodních sdělení, telemarketing, SMS), a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Za písemné vyjádření se v tomto případě považuje i forma elektronická. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, odstranění závadného stavu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.

Data související s platbou našich faktur mohou být předávána společnosti Bisnode Česká republika, a.s., která může tato data včetně Vašich osobních údajů dále zpracovávat za účelem sledování a vyhodnocování platební disciplíny konkrétních podnikatelských subjektů. Jak vůči naší společnosti, tak vůči společnosti Bisnode můžete uplatnit veškerá práva, která Vám jako subjektu údajů náleží dle právních předpisů na ochranu osobních údajů. Více informací o společnosti Bisnode a jejím zpracování osobních údajů naleznete na www.bisnode.cz/privacy.

Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření prodávajícím archivovány, a to ve formě elektronické a jsou přístupné pouze provozovateli. Více informací je ke stažení na www.diapraha.cz/ke-stazeni/GDPR-DIA-Praha.pdf

III. Ceny, platba, dodací podmínky

Všechny ceny jsou smluvní a konečné, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí kupující pro získání zboží zaplatit, to se netýká případných poplatků za dopravné apod. Dodací lhůty jsou uvedené v nabídkách a na Potvrzení objednávky – kupní smlouva někdy i u jednotlivých produktů. Kupující dostane zboží za cenu platnou v době objednání. Kupující má možnost se před provedením objednávky seznámit s celkovou cenou včetně DPH a všemi dalšími poplatky (doprava apod.). Tato cena bude uvedena v objednávce a v zprávě potvrzující přijetí objednávky zboží v příloze Potvrzení objednávky – kupní smlouva. Akční ceny platí do vyprodání zásob.

Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím slouží zároveň i jako daňový doklad a je zasílána se zbožím, nebo dle požadavku v objednávce emailem. Dodací list je vždy přiložen u zboží. V případě, kdy kupující provede úhradu a prodávající posléze není schopen zajistit dodání zboží, vrátí prodávající neprodleně plnění kupujícímu dohodnutým způsobem. Lhůta k vrácení vynaložených prostředků je závislá na zvoleném způsobu jejich vrácení (bankovním převodem, poštovním převodem), nesmí však překročit dobu 30 dní od okamžiku, kdy tato nemožnost vznikla. Zboží zůstává do úplného zaplacení a převzetí majetkem prodávajícího, avšak nebezpečí škody na věci přechází převzetím zboží kupujícím na kupujícího.

Prodávající akceptuje tyto platební podmínky:

1. platba na dobírku při doručení zboží (hotovost přebírá od kupujícího přepravce - kurýr GLS)
2. platební bránou při nákupu přes eshop (prostřednictvím GP webpay),
3. platba předem bankovním převodem,
4. platba bankovním převodem 10 dnů po dodání (neplatí pro první objednávku a pro zákazníky se špatnou platební morálkou)

Prodávající nabízí tyto možnosti odběru zboží:

1. osobní odběr na adrese DIA-Praha s.r.o., K Čestlicům 185, 104 00 Praha 10 - Křeslice, v pracovních dnech v čase Po – Pá 8.00 – 16.00
2. zaslání zboží přepravcem GLS za aktuálně nabízené ceny (v rámci ČR nebo Slovenska). V případě zásilek nad 30 kg jsou použity jiné dopravní společnosti.

Kupující je povinen bezprostředně při dodání přezkontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíčků, neporušenost pásky, poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce a vždy doporučujeme udělat fotodokumentaci pro případ následné reklamace. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu diapraha@diapraha.cz, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat e-mailem, nebo poštou prodávajícímu. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezabavuje kupujícího práva věc reklamovat, dává však prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

IV. Odstoupení od smlouvy

Od vzniklé kupní smlouvy lze odstoupit do 48 hodin od doručení Potvrzení objednávky – Kupní smlouva. Jako datum a čas doručení je brán datum a čas odeslání potvrzení na email uvedený v objednávce, nebo sdělený při osobní, či telefonické objednávce. Později je odstoupení od smlouvy možné pouze na základě dohody obou stran nebo na základě zákonných důvodů. V případě, že zboží je skladem a zákazník v objednávce neuvede delší termín dodání nelze od kupní smlouvy odstoupit okamžikem odeslání zboží.

V. Zpětný odběr zboží a výrobků

Prodávající uvádí, že kupujícímu může být nabídnuta dohoda o odkupu zboží v závislosti na stavu vráceného zboží, ušlé záruce a aktuální ceně vráceného zboží. U produktů vyráběných na zakázku je posuzována možnost dalšího využití, která může být nulová. Stav zboží je posouzen prodávajícím. V případě nedohodnutí podmínek akceptovatelných pro obě strany bude zboží vráceno na náklady prodávajícího zpět. Prodávající je oprávněn účtovat kupujícímu případné další vzniklé náklady (např. s vyletováním diamantů, posouzením opravitelnosti orovnávacích kladek a vřeten). Na zboží vyráběné na zakázku si prodávající vyhrazuje právo požadovat úhradu předem.

VI. Záruční podmínky

Záruční podmínky na zboží se řídí reklamačním řádem prodávajícího a platnými a účinnými právními předpisy ČR. Jako záruční list obvykle slouží nákupní doklad – Faktura. Obecně, není-li uvedeno jinak, je záruka 24 měsíců pro konečného **spotřebitele** (nepodnikající soukromá osoba) a 12 měsíců pro **podnikatele** (podrobnosti viz Reklamační řád).

VII. Původ zboží

Pokud není uvedeno u jednotlivých produktů jinak, je země původu ČR nebo EU.

VIII. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 25.5.2018. Prodávající si vyhrazuje právo změnit VOP bez předchozího upozornění.

VOP schválil za DIA-Praha dne 25.5.2018

Jan Čeřovský
Jednatel DIA-Praha s.r.o.